

Prosedyrer:

Nullstilling av Milla Says Partnerfortolket Hjelpemiddel

Årsak:

Denne prosedyren beskriver hvordan du nullstiller hele eller deler av produktet og innholdet i Milla Says Partnerfortolket Hjelpemiddel. Følg stegene nedenfor:

1. Administrasjon av tilganger

Som eier av ditt personlige tegn-nettverk i programvaren Sharing by Milla Says, har du full kontroll over alle tilganger og innhold i nettverket. Du kan utføre følgende:

- Slette medlemmer: Når du sletter et medlem, mister de tilgang til alt nettverksinnhold, inkludert tegn-filmer og personlig tegn-informasjon.
- Endre tilganger: Du kan oppgradere et medlems rolle til administrator eller nedgradere til vanlig medlem.

Viktig: Når et medlem er slettet fra nettverket, vil de ikke ha tilgang til innhold eller andre medlemmer i nettverket. For sletting av persondata (navn, e-post, telefonnummer) fra våre systemer, må medlemmet selv kontakte oss på support@millasays.com. Vi trenger følgende informasjon:

- Fullt navn
- Bekreftelse fra personen på at de ønsker sletting

2. Slette nettverk og alt innhold

Som nettverkseier kan du be om at hele nettverket, inkludert alt innhold, slettes. Når vi mottar bekreftelse på at du er rettmessig eier, vil vi slette alt innhold og alle tilganger fra våre systemer og databaser.

For sletting av nettverk, kontakt oss på:

- support@millasays.com med følgende informasjon:
 - Fullt navn
 - Navn på nettverket som skal slettes

Vi vil følge opp med en e-post og telefonbekreftelse for å sikre korrekt sletting.

3. Sletting og redigering av tegn

Som nettverkseier kan du slette enkelt-tegn, alle tegn i en kategori, eller alle tegn i programvaren. Når tegn slettes fra programvaren, vil de bli fjernet fra våre databaser og backup etter 3 måneder.

Årsak:

Behov for å nullstille iPad med Milla Says Kommunikasjon programvare, enten ved kassering eller hvis NAV ønsker å beholde iPaden til annen bruk uten Milla Says.

1. Slett appene

- Informer leverandøren om at iPad-en skal nullstilles og at appene skal slettes.

Dette gjøres ved å sende en e-post til support@millasays.com med følgende informasjon:

- Navn på eier av nettverket
- Navn på nettverket
- Serienummer og/ eller bestillingsnummer du fikk med Milla Says Partnerfortolket Hjelpemiddel på iPad fra Nav

2. Klar til bruk

Når appene er fjernet og iPad-en er nullstilt, kan den brukes til ordinær bruk eller kasseres.

Spørsmål om nullstilling:

For spørsmål rundt nullstilling eller sletting av din programvare, kontakt:

E: support@millasays.com

Vi bistår deg gjennom hele prosessen.